

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada ALLAH S.W.T karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya yang telah membimbing dan menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*“ (Studi kasus : Pada Teller PT. Bank Capital Indonesia, Tbk. Cabang DKI Jakarta).** Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana strata I (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, mendorong dan memberikan motivasi kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung terlebih selama proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang saya hormati dan juga banggakan.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MBA, MM, Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan

- pengarahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah membekali ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Esa Unggul.
 6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Esa Unggul yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan
 7. Kedua Orang Tua saya, Bapak Abdurrahman dan Ibu Aliyah serta saudara saya yang selalu memberikan dukungan yang sangat memotivasi penulis serta yang selalu mendoakan secara tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
 8. Tedi Usmayadi selaku pendamping saya yang selalu memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini.
 9. Teman-teman seperjuangan saya Siti Tahyati, Eifel Marliana, dan Rina Marina, yang membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
 10. Teman-teman mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 2014 atas kebersamaannya, semangat, bantuan dan dorongan dalam menyelesaikan penulisan ini.
 11. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebut satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan dan membacanya.

Jakarta, 28 Februari 2018

Penulis

Devi Ratnasari